AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
"Isola Bergamasca - Bassa Val San Martino"

azienda territoriale per i servizi alla persona

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER SOCIALI PER L'IMPLEMENTAZIONE DI INTERVENTI VOLTI A MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA DELLE FAMIGLIE E DELLE PERSONE ANZIANE CON LIMITAZIONE DELL'AUTONOMIA

Visti:

- la DGR 3069 del 23.01.2015 relativa alla presa d'atto dell'approvazione del Programma Operativo Regionale – FSE 2014 /2020 da parte della Commissione Europea con Decisione di Esecuzione CE del 17 dicembre 2014 C(2014) 10098 final;
- la DGR 4152 del 8.10.2015 all'oggetto "Reddito di autonomia: determinazioni in merito a misure di sostegno della famiglia per favorire il benessere e l'inclusione sociale" che prevede, tra le misure, quella relativa all'implementazione di interventi volti a migliorare la qualità della vita delle famiglie e delle persone anziane con limitazione dell'autonomia;
- il DDG 10209 del 25.11.2015 all'oggetto "Metodologia di calcolo dei costi standard relativi a interventi sia per l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone disabili sia per una migliore qualità di vita delle persone anziane in condizione di fragilità".
- Il Decreto della Direzione Generale reddito di autonomia e inclusione sociale n. 10226 del 25/11/2015 avente ad oggetto "Approvazione avviso pubblico per l'implementazione di interventi volti a migliorare la qualita' della vita delle famiglie e delle persone anziane con limitazione dell'autonomia,
- Il Decreto della Direzione Generale reddito di autonomia e inclusione sociale n. 11580 del 18/12/2015 avente ad oggetto " Assegnazione del budget agli ambiti territoriali e rettifica dei termini temporali del DDG n.10226/2015;

Richiamati:

- il verbale del C.D.A. del 23/12/2015 in cui si deliberava l'adesione formale alle misure introdotte dal D.D.G. n.10226/2015;
- la Determinazione del Direttore n. 112 del 30.12.2015 in cui si procedeva ad approvare ed indire l'avviso pubblico in oggetto;

E' indetto **Avviso Pubblico** per l'assegnazione di Voucher a favore di Anziani del valore di **€ 400 mensili** finalizzato ad assicurare l'autonomia personale e relazionale delle persone anziane, attraverso prestazioni di cura della persona e del domicilio, nonché attività di mantenimento della vita sociale e delle relazioni, attraverso anche la frequenza di centri/servizi dedicati.

Destinatari e requisiti di ammissione

Il **voucher sociale** è rivolto a:

persone anziane:

- residenti in uno dei 24 Comuni dell'Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino (Ambivere, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Brembate, Brembate di Sopra, Calusco D'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Carvico, Chignolo D'Isola, Filago, Madone, Mapello, Medolago, Ponte San Pietro, Pontida, Presezzo, Solza, Sotto Il Monte Giovanni XXIII, Suisio, Terno D'Isola, Villa D'Adda);
- di età uguale o >75 anni;

- con compromissione funzionale lieve conseguente ad uno stadio iniziale di demenza o di altre patologie di natura psicogeriatrica.
  Sono persone che manifestano disturbi quali, ad esempio, la depressione, l'ansia, la solitudine, la sofferenza ed il disagio, che possono comportare un grado di dipendenza nello svolgimento delle attività della vita quotidiana (ADL) e in quelle strumentali della vita quotidiana (IADL);
- che vivono al proprio domicilio (ivi compresi negli Alloggi Protetti per Anziani - APA) e che non usufruiscono già di unità d'offerta/interventi/misure/prestazioni di carattere sociale o sociosanitario;
- I.S.E.E. ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 pari o inferiore a € 10.000,00.

Tipologia ISEE

1.Per persone anziane con disabilità non certificata o con disabilità certificata inferiore alla percentuale del 67% **I.S.E.E. ordinario;**
2.Per persone anziane con disabilità certificata pari o superiore alla percentuale **del 67% I.S.E.E. "ristretto"** per prestazioni agevolata di natura socio-sanitario fatta salva la possibilità di presentazione **dell'I.S.E.E. ordinario.**
Se la domanda viene presentata entro il 15 gennaio 2016 il cittadino allega o l'ISEE già in possesso o richiede l'ISEE con scadenza il 15/01/2016;
Se la domanda viene presentata dal 16 gennaio 2016 al 1 febbraio 2016 il cittadino allega l'ISEE richiesto dal 16/01/2016. Nel caso di ritardo della consegna si applica quanto stabilito all'art.11 comma 9 del DPCM 159/2013 che in caso di imminente scadenza dei termini l'accesso ad una prestazione sociale agevolata, i componenti il nucleo familiare possono comunque presentare la richiesta accompagnata dalla ricevuta di presentazione della DSU. L'Ente potrà acquisire successivamente l'attestazione relativa all'ISEE.

Finalità, obiettivi generali e specifici del voucher

Il Voucher sociale ha l'obiettivo generale di garantire alle famiglie, in condizione di vulnerabilità socio-economica, la possibilità di mantenere al domicilio consolidando i livelli di relazioni sociali e di capacità di cura del se del proprio congiunto anziano, mediante l'attivazione di voucher che garantiscano l'integrazione/implementazione dell'attuale rete dei servizi.

Gli obiettivi specifici sono:

- garantire la permanenza nel proprio luogo di vita il più a lungo possibile;
- rendere accessibile la fruizione di servizi/prestazioni a persone che diversamente, anche a causa di una situazione di deprivazione economica, non avrebbero accesso;
- implementazione di risposte integrate, flessibili e modulabili attraverso il sistema a voucher garantendo la libertà di scelta del cittadino.

Risorse economiche

Con decreto della Direzione Generale reddito di autonomia e inclusione sociale n. 11580 del 18/12/2015 sono stati assegnati all'Ambito territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino Voucher per il valore complessivo di **€ 33.600,00**.
Laddove il voucher assegnato ad una persona, per motivi di diversa natura, si interrompesse prima del periodo dei 12 mesi, l'Azienda consortile potrà assegnare le rimanenti risorse sulla base della graduatoria validata a livello regionale, previa comunicazione alla Regione.

Ammontare e durata del Voucher sociale

Il voucher nominativo del valore di € 400 mensili per la durata complessiva di 12 mesi ivi comprese le ore di "case management" che devono essere contabilizzate all'interno di ciascun Progetto Individuale fino ad un massimo di 25 ore annuali. Il voucher **non prevede erogazione di denaro direttamente al cittadino.**

Le persone anziane coinvolte, unitamente alle loro famiglie, **identificano presso quale servizio utilizzare** il proprio voucher, scegliendo all'interno della rete di Enti accreditati, anche con il sistema socio-sanitario, ovvero convenzionati con i Comuni dell'Ambito e/o con L'Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.

Servizi/prestazioni fruibili mediante il voucher sociale

Con riferimento ai servizi/alle prestazioni fruibili sono destinatari le persone anziane che necessitano:

- di assistenza tutelare mediante:
  1. stimolo nello svolgimento delle attività della vita quotidiana, una o più volte nel corso della settimana, attraverso un'assistenza temporanea al domicilio, garantendo un assistente personale qualificato: ASA/OSS/Educatore,
  2. la frequenza di un Centro Diurno Integrato o di un Centro Diurno anziani;
- di stimolazione cognitiva e di sostegno ai sintomi comportamentali e psicologici della demenza;
- di attività di mantenimento e sollecitazione psicofisica (terapia occupazionale, stimolazione cognitiva, musicoterapia, accompagnamento, dialogo e arricchimento del tempo, uscite per mantenere relazioni e favorire l'autonomia motoria ecc.);
- di consulenza/valutazione, da parte di una figura professionale, per la verifica della situazione ambientale e familiare:
  1. per addestrare il caregiver (es. tecniche di assistenza nelle ADL, gestione dei disturbi comportamentali ecc.)
  2. per l'adattamento dell'ambiente domestico mediante soluzioni domotiche, ausili ecc;

Infine le famiglie di queste persone potrebbero avere la necessità di partecipare a gruppi di mutuo aiuto, proprio per contribuire affinchè si dilati nel tempo il deterioramento dello stato psico-cognitivo e venga implementato lo stato di benessere della persona anziana.

Modalità di presentazione della domanda

I cittadini dovranno presentare la domanda presso il Comune di residenza previa compilazione di apposito modulo.
I Comuni dell'Ambito dovranno inoltrare le domande all'Azienda Speciale Consortile dal **07/01/2016 al 01/02/2016** mediante la piattaforma informativa "**isolainrete**" sezione **Scheda Intervento con spesa mensile** ed allegare:

- modulo di richiesta
- certificazione attestante la condizione psicogeriatrica e il relativo deficit o eventuale altra documentazione attestante la condizione psicofisica della persona anziana,
- Scheda di A.D.L e I.A.D.L;
- ISEE (DSU),
- Scheda di valutazione sociale,
- Modulo trattamento privacy.

Criteri per la formulazione della graduatoria

La graduatoria, sarà formulata in ordine cronologico di arrivo in relazione a chi possiede i requisiti richiesti dal presente avviso e comunque fino ad esaurimento risorse economiche, in caso di parità sarà considerato prioritario la persona anziana di maggiore età.

Valutazione multidimensionale

L'Azienda dal **02/02/2016**, avvalendosi di un'apposita **equipe multidimensionale integrata dal personale sociale ed educativo dei comuni soci**, effettua la valutazione delle persone anziane che hanno presentato

richiesta per accedere alla presente misura e che risultano ammissibili in base ai criteri definiti per la formulazione della graduatoria.
La valutazione multidimensionale esplora le dimensioni delle "Attività personali", in particolare nelle aree dell'autonomia personale, delle funzioni cognitive e delle abilità socio-relazionali, nonché dei "Fattori contestuali", ovvero le caratteristiche dell'ambiente fisico e sociale che con la loro presenza o assenza rappresentano un facilitatore o una barriera.
Per quanto riguarda l'autonomia personale, sono identificate le scale validate scientificamente, ADL e IADL, per il calcolo dell'indice di dipendenza nelle attività quotidiane finalizzate alla cura di sé e in quelle strumentali, che consentono a una persona di vivere in maniera autonoma nel proprio contesto di vita.
Tale processo valutativo permette di individuare le persone anziane che potranno beneficiare degli interventi previsti dal presente Avviso e declinare quindi la graduatoria.
Questa fase si conclude con l'invio alla Regione della graduatoria a cura dell'Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino entro il **01/03/2016.**

Predisposizione del progetto Individuale (PI)

Una volta validata dalla Regione la graduatoria entro **l'11/03/2016**, viene predisposto insieme alle persone anziane che accedono a questo percorso ed alle loro famiglie, il Progetto Individuale. Alle persone anziane, o ad un componente della famiglia, viene anche somministrato il questionario di misurazione dell'indicatore di risultato dell'Azione 9.3.6 "Nuclei familiari partecipanti che al termine dell'intervento dichiarano una migliorata gestione dei "tempi di vita e di lavoro" .

Case Management

Per ciascun progetto avviato, sarà individuato un "responsabile del caso" (case manager), che garantirà le seguenti funzioni:
- informazione, orientamento e accompagnamento della famiglia e della persona anziana;
- consulenza alla famiglia;
- sostegno alle relazioni familiari;
- raccordo e coordinamento dei diversi attori del sistema dei servizi per la buona riuscita degli interventi prefigurati nel Progetto Individuale (es. Comune/Ambito territoriale, Enti gestori dei servizi coinvolti nel PI, ecc)

Le funzioni di Case Management sono proprie dell'Ambito Territoriale e, a seguito del processo valutativo, sono valorizzate all'interno di ciascun Progetto Individuale fino ad un massimo di 25 ore annuali.
Le persone anziane coinvolte, unitamente alle loro famiglie, avendo condiviso i contenuti del PI identificano presso quale servizio utilizzare il proprio voucher, scegliendo all'interno della rete di Enti accreditati, anche con il sistema socio-sanitario, ovvero convenzionati con i Comuni dell'Ambito/degli Ambiti.
Questa seconda fase si avvia dal **15 marzo 2016** *(*a seguito di validazione regionale della graduatoria) con l'assegnazione nominativa dei voucher ai destinatari. Il primo mese il voucher è riconosciuto quindi per:

- definire il PI e identificare il responsabile del caso e le ore di case management necessarie
- avviare il percorso di intervento

La conclusione di questa fase è prevista entro il **15 aprile 2016**.

Fruizione del servizio, monitoraggio e verifica degli esiti

A partire dal **16 aprile 2016** le persone anziani seguono il percorso condiviso usufruendo dei servizi identificati in modo flessibile e secondo le proprie necessità ed esigenze.
Il case management supporta la persona nel suo percorso e monitora i progressi effettuati e/o le criticità emerse e valuta, insieme alla persona (coinvolgendo anche l'equipe, se opportuno) quali correttivi apportare al percorso.

A conclusione viene predisposta una verifica complessiva di quanto realizzato mediante:

- gli esiti prodotti sulle singole persone anziane e sulle loro famiglie (anche attraverso la somministrazione del questionario di misurazione dell'indicatore di risultato dell'Azione 9.3.6 "Nuclei familiari partecipanti che al termine dell'intervento dichiarano una migliorata gestione dei "tempi di vita e di lavoro" –) rispetto al mantenimento o implementazione dell'autonomia e della qualità della vita

- la capacità di modulazione delle unità d'offerta/servizi a secondo di esigenze diverse espresse dalle persone anziane che vi accedono.

Controlli

Oltre al controllo documentale (che deve coprire il 100% della spesa), è facoltà di Regione Lombardia effettuare visite e controlli, anche senza preavviso, in loco a campione, in ogni fase delle attività previste nel presente avviso al fine di verificare la regolarità della documentazione e dei procedimenti amministrativi. Il controllo in loco riguarderà tutti gli Ambiti aderenti e verrà effettuato su un campione rappresentativo (10% dei progetti avviati/realizzati) dei diversi destinatari in quel determinato territorio.

L'erogazione del contributo è subordinata alle verifiche condotte da Regione Lombardia.

È altresì facoltà degli Organi di controllo comunitari, nazionali e regionali effettuare verifiche e visite, anche senza preavviso, in ogni fase dell'attività, al fine di attivare a vario titolo la vigilanza sulle azioni finanziate. Nello specifico, Regione Lombardia si riserva la facoltà di richiedere a ciascun soggetto beneficiario i chiarimenti e le integrazioni che si rendessero necessari; i soggetti beneficiari sono tenuti a rispondere nei termini e nei modi di volta in volta indicati dagli uffici regionali competenti.

Qualora gli Organi preposti rilevassero gravi irregolarità, Regione Lombardia si riserva di decidere in merito alla revoca del finanziamento anche nel caso in cui l'irregolarità rilevata non comporti la decadenza automatica del beneficiario dal contributo assegnato.

Il beneficiario pertanto deve conservare tutta la documentazione attestante la spesa sostenuta, con riferimento anche a quanto indicato nella dgr 4151/2015 ed al decreto n. 10209/2015 all'oggetto "Metodologia di calcolo dei costi standard relativi a interventi sia per l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone disabili sia per una migliore qualità di vita delle persone anziane in condizione di fragilità".

La conservazione documentale dovrà avvenire secondo quanto definito nel Manuale delle Procedure (in corso di aggiornamento in base ai contenuti di cui al Regolamento (UE) n.1303/2013 e al Regolamento (UE) n.1304/2013), al fine di metterla a disposizione dei controlli in loco da parte dei diversi Organi di controllo. Qualora dai controlli emergano abusi o false dichiarazioni, fatta salva l'attivazione delle necessarie procedure di legge, sarà adottata ogni misura utile a sospendere e/o revocare ed eventualmente recuperare i benefici concessi.

Trattamento dei dati

Ai sensi del D.Lgs. n.196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, i dati acquisiti in esecuzione del presente atto vengono utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale essi vengono comunicati, secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.
Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
Il titolare del trattamento di tali dati è la Giunta Regionale nella persona del legale rappresentante.
Il responsabile del trattamento è il Direttore Generale della Direzione Generale Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale.
Il trattamento dei dati sarà effettuato con modalità informatizzata e cartacea.
Responsabili del trattamento sono i Comuni per lo svolgimento dell'attività istruttoria e l'Azienda Speciale Consortile per redigere e gestire la graduatoria.
Regione Lombardia in qualità di titolare del trattamento per la validazione finale del percorso tratterà i dati in forma aggregata nel rispetto della normativa.
Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'esclusione da i benefici dell'Avviso.

Informazioni

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti al proprio Comune di residenza o presso l'Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Val San Martino all'indirizzo segreteria@aziendaisola.it

Il Direttore
d.ssa Mina Mendola

Spett.le
COMUNE DI .....

Oggetto: domanda di partecipazione all'avviso pubblico per l'assegnazione di voucher sociali per l'implementazione di interventi volti a migliorare la qualita' della vita delle famiglie e delle persone anziane con limitazione dell'autonomia ai sensi della D.D.G. n.10226/2015 (reddito di autonomia).

Il/la sottoscritto/a (cognome)_____(nome)_____

nato/a a _____ prov._____ il _____

residente a _____ prov. _____ in Via_____

tel_____ cell_____

email: _____

Codice fiscale_____

in qualità di (specificare se diverso dal beneficiario) _____

Dati beneficiario del voucher (da compilare se diverso dal richiedente):

Sig./sig.ra (cognome)_____(nome)_____

nato/a a _____prov._____ il_____

residente a _____prov._____ in Via _____tel_____

Codice Fiscale_____

CHIEDE

Di partecipare all'avviso pubblico per l'assegnazione del voucher sociale per l'implementazione di interventi volti a migliorare la qualita' della vita delle famiglie e delle persone anziane con limitazione dell'autonomia ai sensi della D.D.G. n.10226/2015 (reddito di autonomia).

A tal fine dichiara che il sottoscritto/beneficiario del voucher:

- ☐ È residente in uno dei 24 Comuni dell'Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino,
- ☐ Vive al proprio domicilio
- ☐ (oppure) vive nell'Alloggio Protetto per Anziani (specificare).....
- ☐ Ha un'età uguale o >75 anni
- ☐ presenta compromissione funzionale lieve conseguente ad uno stadio iniziale di demenza o di altre patologie di natura psicogeriatrica, come da documentazione allegata,
- ☐ ha un I.S.E.E. ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 pari o inferiore a € 10.000,00.

A tal fine allega:

- ☐ Dichiarazione ISEE in corso di validità e con scadenza.....
- ☐ (oppure) ricevuta di presentazione della DSU
- ☐ certificazione o eventuale altra documentazione attestante la condizione condizione psicofisica della persona anziana beneficiaria del voucher,
- ☐ Copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del beneficiario e del richiedente
- ☐ Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003
- ☐ Altro (specificare):

_____

_____

Dichiara inoltre:

- ☐ che si impegna a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni relative alle condizioni economiche, al ricovero definitivo e/o temporaneo presso strutture residenziali e/o ospedaliere diverse da alloggi protetti per anziani, ed a qualsiasi altro evento che modifichi le dichiarazioni rese ai fini dell'erogazione di eventuali provvidenze economiche,
- ☐ di essere consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 e che, inoltre, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art.75 D.P.R.445/2000)

luogo e data _____ Il richiedente (firma leggibile) _____

Ai sensi del D.Lgs n. 196 del 30/06/2003, si informa che i dati personali forniti dal dichiarante saranno utilizzati solo ai fini del procedimento in oggetto, secondo quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati.

luogo e data _____ Il richiedente (firma leggibile) _____